

# 新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期 108年10月23日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件  簡易登記案件  測量案件  各類地籍謄本  其他

| 調查項目                        | 滿意度                                 |                          |                          | 待改進原因 |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
|                             | 滿意                                  | 無意見                      | 不滿意                      |       |
| 1.請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 2.請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 3.請問您對洽公環境感覺如何？             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 4.請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 5.請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 6.請問您對服務人員的處理速度感覺如何？        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |
| 7.請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |       |

您的其他建議是：

14號林惠雲小姐，快速靈活、有服務熱忱，非常棒，可給予嘉獎、加薪！

您的基本資料：

性別：男 女

年齡：20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業：不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） 其他行業

姓名：黃 電話：09

住址或 e-mail：